

Políticas de venta

1. Para poder hacer la producción de los pedidos es necesario que sea reflejado el pago ya sea en efectivo, depósito bancario, Oxxo o transferencia electrónica.
 2. Para poder iniciar un pedido se pagará un anticipo del 70 % para iniciar su producción y se liquidará un día antes de la entrega. En pedidos fuera de la cd. de Puebla se tendrá que cubrir el 100 % del pago.
 3. Es responsabilidad del cliente brindar sus datos correctamente, ya que de eso depende que su pedido llegue en tiempo y forma. Cinco.25 No se hace responsable por extravíos o errores en facturación si sus datos son incorrectos.
 4. Al recibir su recibo electrónico también acepta las especificaciones técnicas de su mueble como tonalidades, medidas etc. Cinco.25 mueblería No proporcionará fotos de avances de la producción ni especificaciones de ensamblaje o técnicas de elaboración.
 5. Cualquier cambio que solicite genera demoras de producción y talvez incremento de costo, favor de tomarlo en cuenta.
 6. Nuestro catálogo muestra los productos ya terminados, sin embargo todos los muebles son artesanales y hechos con materiales naturales, así que pueden existir variaciones de tono y perspectiva entre los materiales que utilizamos.
 7. El envío es GRATIS dentro de la ciudad de Puebla. En envíos foráneos se contrata a servicio de paquetería externa a Cinco.25 los cuales cobrarán en relación a peso y dimensiones de su mueble. Dicho costo no está incluido en el costo de su pedido por lo que tendrá que cubrirlo a contra entrega o antes.
 8. Al recibir su pedido favor de revisar las condiciones de cada mueble, ya que al retirarse la fletera, usted acepta de completa conformidad, por lo que no será motivo de cambios o devoluciones.
 9. En caso de envíos locales con maniobras a partir de primeros pisos tendrá un costo extra que sera pagado a la persona que se encuentre realizando la entrega. No nos hacemos responsables por daños ocasionados por maniobras complicadas, pasillos cortos o puertas pequeñas donde no quepan los muebles. Cinco.25 se compromete únicamente a llevar el mueble sano y salvo a pie de casa de cada cliente.
 10. En envíos foráneos Cinco.25 solo se compromete a realizar un embalaje correcto y adecuado para garantizar que su mercancía llegue sana y salva. Después de eso, es responsabilidad de la paquetería que su pedido llegue en tiempo y forma a su domicilio.
 11. En el caso de que el cliente solicite se resguarden sus muebles, este resguardo sera gratuito durante un mes y posteriormente se cobrá costo por almacenaje del 5% sobre el valor total de los muebles en resguardo.
 12. En su recibo se especificará el tiempo de entrega aproximado, por favor tomar en cuenta que Cinco.25 tiene como misión entregarle un mueble 100% artesanal y elaborarlo con los mejores materiales y procedimientos, lleva su tiempo. No habrá cancelaciones.
- “CINCO.25 OFRECE EN TODOS NUESTROS PRODUCTOS 3 MESES DE GARANTIA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN “